

## BURZA MÓZGÓW

---

### Opis metody

---

Burza mózgów jest metodą, która może zostać zastosowana w większości sytuacji, w których zależy nam na zebraniu informacji od osób wchodzących w skład zespołu.

Dobrze przeprowadzona burza mózgów pozwala

- "zebrać" od grupy informacje, bazując na zasobach wiedzy poszczególnych osób,
- odpowiednio formułując pytanie wyciągnąć odpowiednie wnioski z odpowiedzi,
- zintegrować się z grupą i zachęcić do wypowiedzi osoby, które z różnych powodów nie czują się równorzędne w dyskusji.

### Procedura

W celu przeprowadzenia burzy mózgów należy zadać zespołowi otwarte pytanie.

W przypadku pracy nad strategią mogą to być pytania typu: "jakie są według Was najważniejsze problemy gminy?", "jak powinna wyglądać nasza gmina?", „Co należy zmienić?” itd.

Podstawową zasadą burzy mózgów jest: im więcej odpowiedzi, tym lepiej. Dlatego zadaniem osoby moderującej dyskusję jest przede wszystkim zachęcanie wszystkich do tego, by mówili to, co przychodzi im do głowy.

Przed przeprowadzeniem burzy mózgów zapoznajemy zespół z jej podstawowymi zasadami.

- najważniejsza zasada brzmi: podczas burzy mózgów każdy ma prawo wypowiedzieć się na omawiany temat, nikt nikomu nie przerywa, nie komentuje i nie ocenia odpowiedzi, nie odnosi swoich wypowiedzi do wypowiedzi innych osób,
- nie można również "przesiewać" odpowiedzi - każda z nich, nawet najbardziej skrajna czy szalona, jest cenna i ważna, każdą należy zapisać na tablicy (lub na arkuszu papieru),
- zespół powinien skupić się nad zadaniem i nie rozpraszać swojej uwagi przez narzucanie sobie ograniczeń, np. zastanawiając się "czy nikt tego jeszcze nie powiedział?"- odpowiedzi mogą się więc powtarzać,
- w trakcie pracy osoba moderująca burzę mózgów może zadawać zespołowi pytania dodatkowe.

Po przeprowadzeniu burzy mózgów należy wskazać prawidłowości, pokazać różnice między pewnymi kategoriami, przeprowadzić klasyfikację, co pozwoli pogrupować wyniki i zbudować listę zidentyfikowanych problemów społecznych.

### Opis prowadzenia

---

Burza mózgów powinna rozpocząć się od przedstawienia jej celu i omówienia zasad. Osoby wchodzące w skład zespołu wymieniają ich zdaniem istotne problemy społeczne ważne dla danego obszaru (gmina, powiat). Każdy pomysł jest zapisywany na widocznej dla wszystkich tablicy. Obowiązuje zasada niekomentowania i nieoceniań. Następnie osoba koordynująca przepisuje wszystkie zgłoszone pomysły w formie listy. Zespół dokonuje ich pogrupowania i uporządkowania - istnieje możliwość wyeliminowania propozycji, których nie da się obronić merytoryczną argumentacją. Powstałą w ten sposób listę problemów traktujemy jako propozycje, sugestie

zespołu. Na tym etapie nie oceniamy czy problemy są ważne czy nie, możliwe do rozwiązania czy nie. Na tym etapie nie dokonujemy jeszcze wyboru, którymi problemami będziemy chcieli się zająć. Taka ocena i wybór nastąpi po zakończeniu całego bloku diagnozy.

Technika burzy mózgów wymaga dobrej organizacji, polegającej na:

- przygotowaniu spotkania - sala, możliwość zapisania pojawiających się propozycji na widocznym miejscu (flipchart, rzutnik), ustawienie siedzeń umożliwiających śledzenie zapisów,
- moderowaniu spotkania - kontrakt dotyczący stylu pracy, skupienie się na problemach (ograniczanie dygresji), otwarcie umysłów (nie oceniamy pomysłów własnych i innych), ustalenie czasu pracy na spotkaniu,
- podsumowaniu spotkania i zamknięciu listy zgłoszonych problemów.