

Jak budować wskaźniki rezultatów miękkich?

Wskaźniki te odnoszą się do nieobserwowalnych wprost rezultatów miękkich, jednak można i należy nadać im walor liczbowy. Jest to możliwe, gdy dokonamy wyboru:

- metody, za pomocą której pozyskiwać będziemy informacje o zjawisku B,
- narzędzia, za pomocą którego dokonywać będziemy pomiaru zjawiska B,
- skali, w jakiej dokonywać będziemy pomiaru.

Metody to:

- badania przeprowadzone różnymi technikami,
- analiza danych zawartych w dokumentach ilustrujących przebieg zjawiska,
- obserwacja.

Narzędzia to:

- listy kontrolne, karty obserwacji,
- kwestionariusze, ankiety, kwestionariusze wywiadu, kwestionariusze pogłębionego wywiadu grupowego, tzw. fokusowego.

Możliwe skale to najczęściej przymiotnikowe skale porządkowe, zawierające stopnie nasilenia obserwowanego zjawiska, zdefiniowane jako: zawsze, często, czasami, rzadko, nigdy.